

# DUURZAAMHEID EN DIGITALISERING: HAND IN HAND OF OP AFSTAND?

Een onderzoek naar de samenwerking  
tussen duurzaamheids- en  
IT-beïnvloeders en -beslissers in het  
Nederlandse bedrijfsleven

## INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD</b>	<b>3</b>
<b>LEESWIJZER</b>	<b>4</b>
<b>SAMENVATTING</b>	<b>5</b>
<b>1. DUURZAAMHEID IN ORGANISATIES</b>	<b>8</b>
1.1 Duurzaamheidsdoelstellingen	8
1.2 Drijfveren om te verduurzamen	9
<b>2. IT ALS AANJAGER VAN DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN</b>	<b>11</b>
2.1 De bijdrage van IT in de praktijk	11
<b>3. DE INGREDIËNTEN VOOR MEER DUURZAAMHEID</b>	<b>13</b>
3.1 Inzicht	13
3.2 Investerings	14
3.3 Duurzaamheid in de business	14
<b>4. SAMENWERKING DUURZAAMHEID EN IT</b>	<b>16</b>
4.1 Het gesprek aangaan	16
4.2 In hetzelfde schuitje?	16
4.3 Contactmomenten	17
<b>CONCLUSIE</b>	<b>19</b>
<b>OVER DE RESPONDENTEN</b>	<b>20</b>
<b>OVER CONCLUSION</b>	<b>21</b>

## VOORWOORD

IT zit in alle haarvaten van onze maatschappij. Het is een belangrijk puzzelstuk bij het oplossen van vele maatschappelijke vraagstukken én het heeft onze manier van werken drastisch veranderd. En dat blijft het doen. Want parallel aan de digitale reis die de samenleving de afgelopen jaren heeft afgelegd, is er ook een duurzaamheidstransformatie gestart.

IT kan hierin een fantastische rol spelen. Daar zien we als IT-leverancier elke dag de meest uiteenlopende en inspirerende voorbeelden van. Ook de overheid onderstreept in recent onderzoek naar duurzame digitalisering dat 'de digitale sector bijdraagt aan emissiereductie via besluitvorming, meten, faciliteren en het fundament vormen voor technologische ontwikkelingen'. IT is onmisbaar voor een digitale én duurzame toekomst.

Maar dat IT en duurzaamheid onlosmakelijk aan elkaar verbonden zijn, is niet alleen vanwege de kansen die IT biedt om die duurzaamheidstransformatie te versnellen. We kunnen er niet omheen dat de productie en het gebruik van IT belastend is voor het milieu. IT zelf moet dus ook verduurzamen. Elke medaille heeft twee kanten.

Deze dualiteit in de digitale wereld brengt een grote verantwoordelijkheid voor de IT-sector met zich mee. Om de kansen van IT op duurzaamheidsgebied groter te maken, is het essentieel dat ook verantwoordelijkheid wordt genomen voor de bedreigingen. Dit is complex en vraagt om een krachtenbundeling. Niet alleen tussen IT-experts, maar ook met diegenen die binnen organisaties de drijvende kracht zijn achter duurzaamheidsinitiatieven. Samenwerking tussen de expertises IT en duurzaamheid is essentieel om in organisaties tot echte verandering te komen, kansen te realiseren en impact te reduceren.

Hoe staat het met de samenwerking tussen IT en duurzaamheid in organisaties? Dat zochten we uit door duurzaamheids- en IT-beïnvloeders en -beslissers binnen Nederlandse organisaties dezelfde stellingen voor te leggen. Specifiek waren we nieuwsgierig naar:

- in hoeverre organisaties bezig zijn met de duurzaamheidstransformatie. Blijft het bij losse oplossingen gedreven door wet- en regelgeving? Of maken ze duurzame keuzes vanuit een intrinsieke motivatie om verantwoord te ondernemen?
- of IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers dezelfde kansen en uitdagingen zien voor IT op duurzaamheidsgebied;
- of IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers in organisaties aan dezelfde tafel zitten. Praten ze in dezelfde taal over IT en duurzaamheid?

Wat blijkt? Duurzaamheid leeft in organisaties, zowel op de duurzaamheids- als op de IT-afdeling. Toch zien we tegelijkertijd ook zeker verbetermogelijkheden voor de samenwerking.

**We wensen je veel leesplezier!**

Maaïke Maranus-van de Vrande, Director Sustainability & Support Services  
Pim van Asch, Manager Sustainability

## LEESWIJZER

In de komende vier hoofdstukken lees je over verschillende onderwerpen rondom duurzaamheid en IT.

- **Hoofdstuk 1: Duurzaamheid in organisaties**  
Het eerste hoofdstuk beschrijft in welke mate duurzaamheid in organisaties leeft en welke rol wet- en regelgeving hierin heeft.
- **Hoofdstuk 2: IT als aanjager voor duurzaamheidsdoelstellingen**  
In dit hoofdstuk zoomen we in op de invloed van IT op duurzaamheids-doelstellingen. Welke kansen en uitdagingen zien de respondenten?
- **Hoofdstuk 3: De ingrediënten voor meer duurzaamheid**  
Dit derde hoofdstuk gaat over een drietal zaken die belangrijk zijn om een duurzamere organisatie te realiseren; inzicht, duurzame investeringen en een duurzame bedrijfsvoering.
- **Hoofdstuk 4: Samenwerking tussen IT en duurzaamheid**  
Het laatste hoofdstuk gaat over de samenwerking tussen de afdelingen IT en duurzaamheid. Weten ze elkaar te vinden en spreken ze elkaars taal?

### **De hoofdrolspelers in dit onderzoek**

Aan dit onderzoek namen beslissers en beïnvloeders op **IT-gebied** (N=529) en op **duurzaamheidsgebied** (N=330) binnen Nederlandse organisaties met minimaal 10 fte deel. Twee uitgebreide profielen van deze 859 beslissers en beïnvloeders vind je achter in het rapport.

### **Kruising onderzoekscijfers**

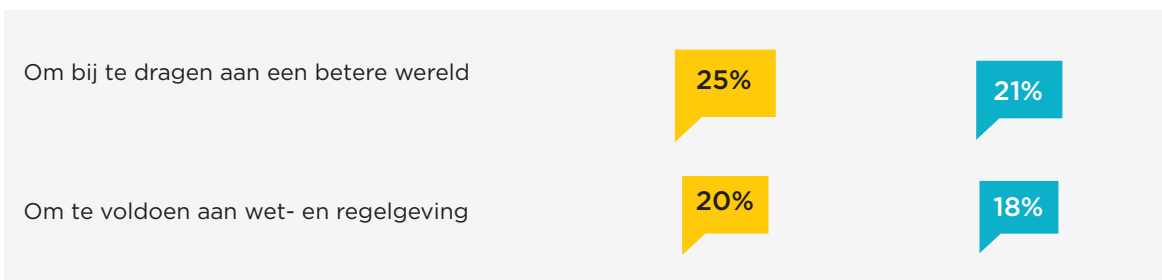
De onderzoekscijfers in dit rapport worden soms onderling gekruist met demografische factoren van de respondenten. Denk aan de grootte van de organisatie waarin ze werken, in welke leeftijdscategorie ze vallen en of er in hun organisatie een duurzaamheidsstrategie is. Voor deze kruisingen geldt dat alleen de significante verschillen worden genoemd.

## SAMENVATTING

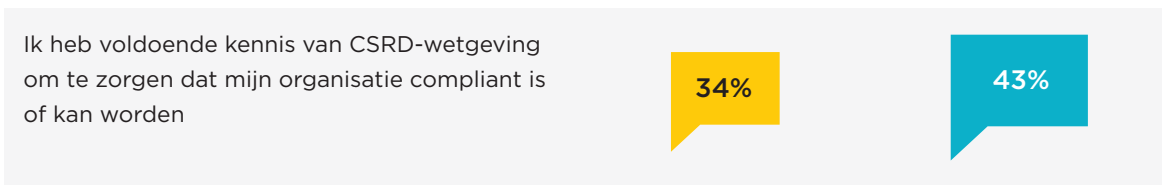
### 1 DUURZAAMHEID IN ORGANISATIES

62 procent van de organisaties heeft een duurzaamheidsstrategie. Het belangrijkste thema voor deze strategie is volgens duurzaamheidsbeslissers en -beïnvloeders afvalvermindering, zowel voor 2024 (44%) als voor de komende vijf jaar (40%).

Waarom mijn organisatie zich bezighoudt met verduurzamen



Als het gaat om kennis over wet- en regelgeving, lijken vooral IT-beïnvloeders zichzelf hoog in te schatten.

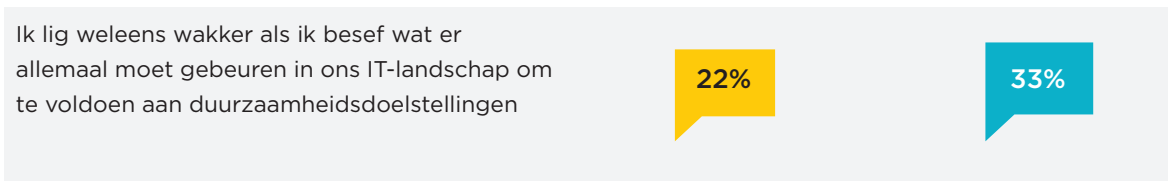


### 2 IT ALS AANJAGER VAN DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN

IT is de oplossing voor het oplossen van duurzaamheidsproblematiek in de wereld

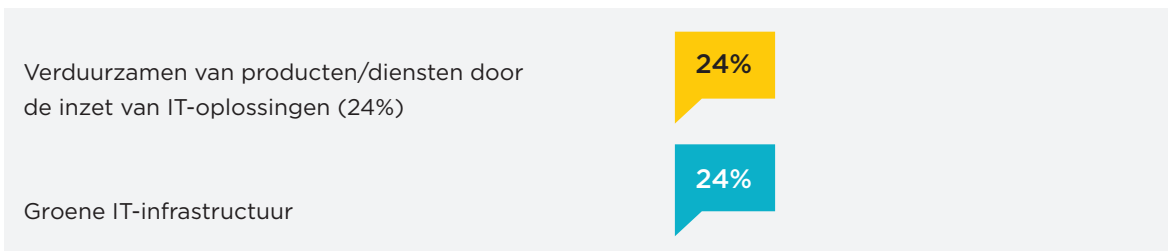


De helft van de IT-beïnvloeders -en beslissers (51%) heeft inzichtelijk op welke manier IT daadwerkelijk bijdraagt aan duurzaamheidsdoelstellingen van de organisatie. Dit is voor duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers minder duidelijk (39%).



Beide groepen zien een rol weggelegd voor IT om bij te dragen aan duurzaamheidsdoelstellingen, maar wel in een verschillende vorm. Duurzaamheidsbeïnvloeders zien IT vooral als middel om te verduurzamen, IT gaat het liefst met verduurzaming van IT zelf aan de slag.

De topprioriteit voor IT en duurzaamheid voor 2024



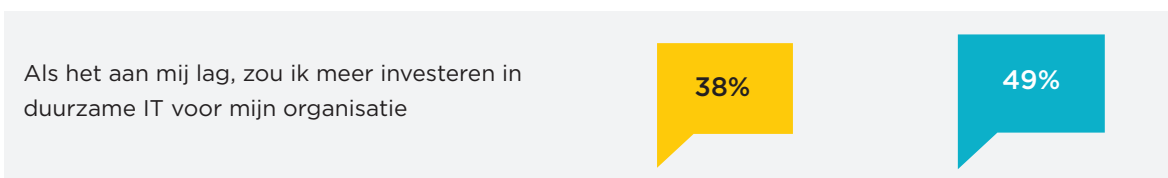
### 3 DE INGREDIËNTEN VOOR MEER DUURZAAMHEID

Inzicht in de milieu-impact van IT is een belangrijk ingrediënt voor verduurzaming van de organisatie. Het zijn vooral IT-beïnvloeders die hier inzicht in hebben.



Met inzicht kun je achterhalen waar duurzaamheidskansen liggen. De grootste kansen voor IT op duurzaamheidsgebied? Die liggen volgens IT- en duurzaamheidsbeslissers en -beïnvloeders bij een gedragsverandering en kennis vergroten van medewerkers (27% en 28%).

IT-beïnvloeders zijn ook bereid te investeren in duurzame IT.

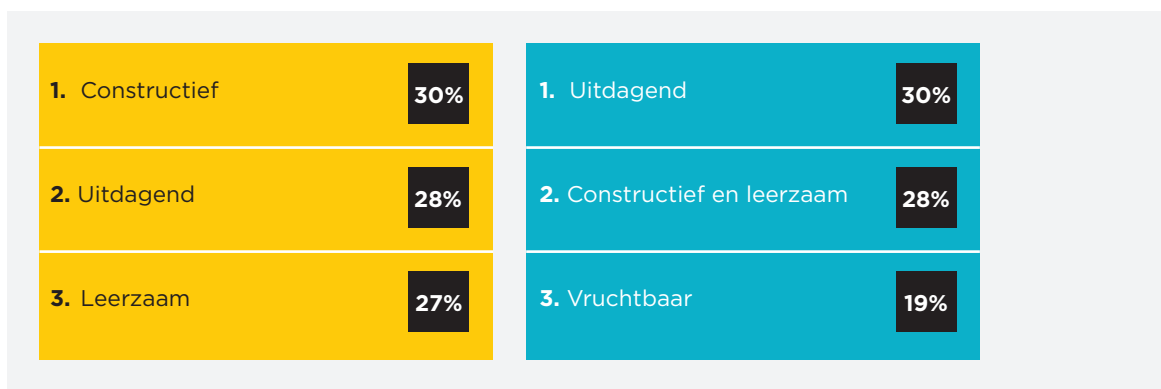


Maar IT vertalen naar een (bijdrage aan een) duurzaam product of dienst? Daar heeft de helft (duurzaamheidsbeïnvloeders: 47%, IT-beïnvloeders: 45%) de technische of inhoudelijke kennis niet voor.

#### 4 SAMENWERKING TUSSEN IT EN DUURZAAMHEID

Op dit moment hebben de duurzaamheids- en IT-afdeling minimaal eens per maand contact (beide 29%), wat aansluit bij hoe vaak ze contact zouden willen (duurzaamheidsbeïnvloeders, 29%; IT-beïnvloeders, 26%). IT-beïnvloeders willen dit contact liever (54%) dan duurzaamheidsbeïnvloeders (43%) gebruiken om samen te onderzoeken hoe IT bijdraagt aan de verduurzaming van het IT-landschap.

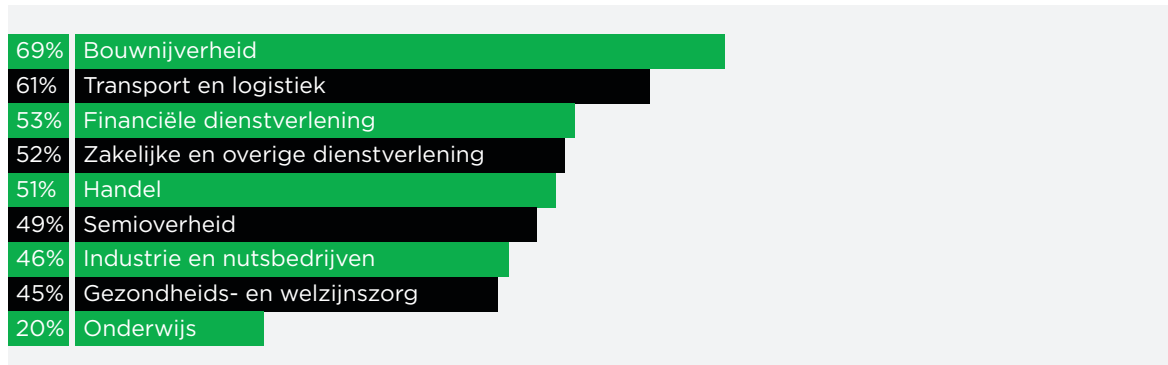
Dit vind ik van de samenwerking



## 1. DUURZAAMHEID IN ORGANISATIES

In welke mate leeft duurzaamheid in organisaties? En welke plek neemt wet- en regelgeving hierin in? Duurzaamheid staat in de helft van de organisaties (49%) bovenaan de agenda voor de komende drie jaar. Hierin zie je een duidelijk verschil in sectoren.

Duurzaamheid bovenaan de agenda voor de komende drie jaar

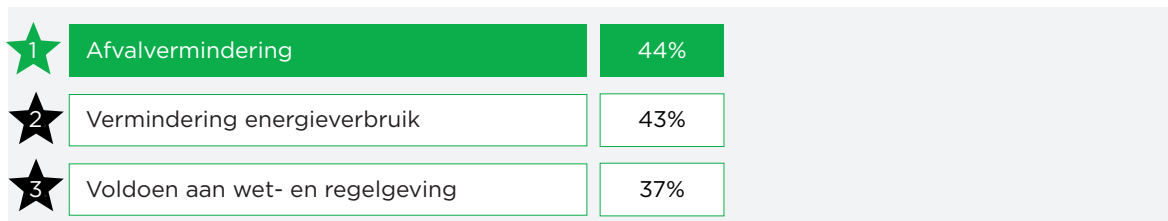


### 1.1 Duurzaamheidsdoelstellingen

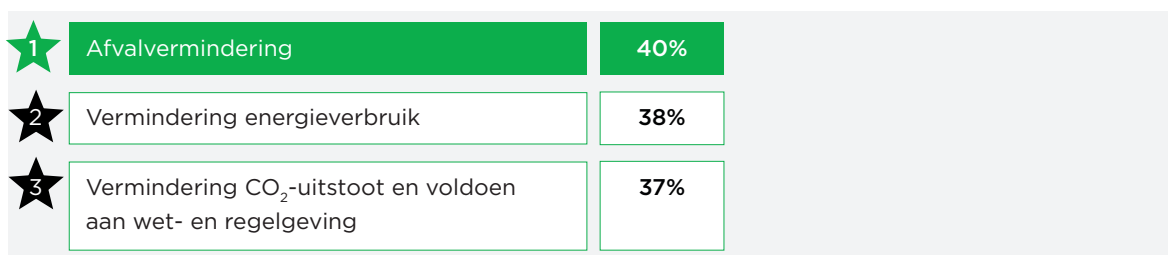
De meerderheid van de organisaties (62%) heeft een duurzaamheidsstrategie. Dit zijn vooral de grote organisaties (250+ medewerkers, 68%). Onder kleine organisaties (10-50 medewerkers) heeft de helft (51%) een duurzaamheidsstrategie.

Een strategie kan niet zonder doelstellingen. Aan welke thema's zijn duurzaamheidsdoelstellingen gekoppeld voor de korte en lange termijn?

Top 3 thema's voor duurzaamheidsdoelen voor 2024



Top 3 thema's voor duurzaamheidsdoelen voor de komende 5 jaar



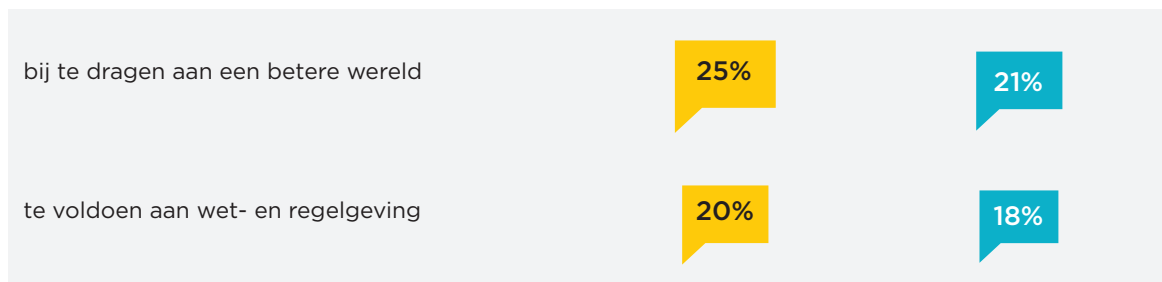
★ Slechts één op de vijf duurzaamheidsbeïnvloeders heeft de inzet van groene technologie als duurzaamheidsthema voor 2024 (18%) of voor de komende vijf jaar (19%).



## 1.2 Drijfveren om te verduurzamen

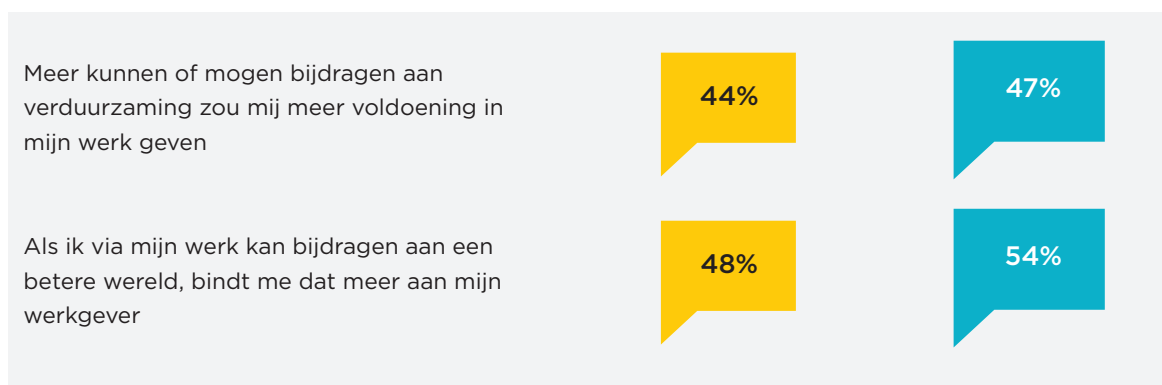
### Waarom verduurzamen organisaties eigenlijk?

Mijn organisatie verduurzaamt om

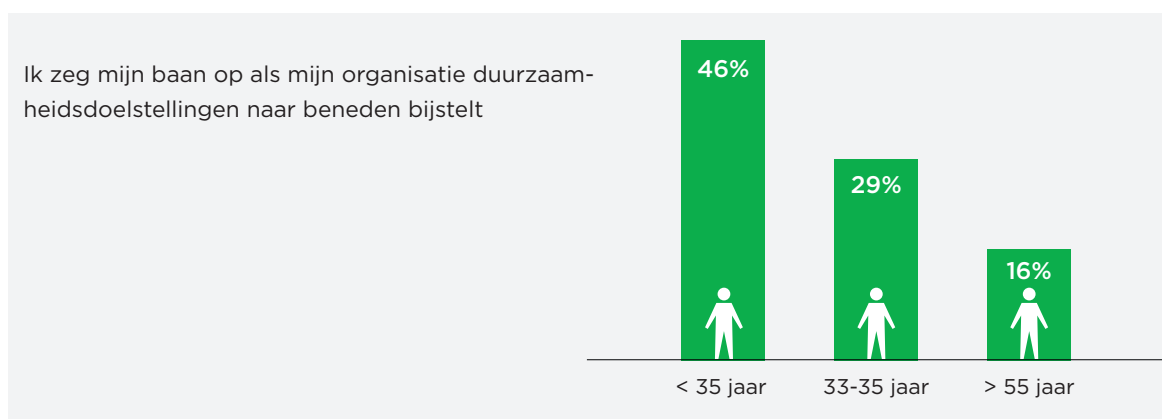


### Intrinsieke motivatie

IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers lijken ook persoonlijk gemotiveerd om bij te dragen aan verduurzaming op hun werkplek. Het zorgt voor voldoening op het werk en binding met de werkgever.



Toch zou slechts één op de vijf duurzaamheidsbeïnvloeders (23%) zijn of haar baan opzeggen als de werkgever besluit duurzaamheidsdoelstellingen naar beneden bij te stellen. Onder IT-beïnvloeders en -beslissers is dit een derde. Er is verschil te zien tussen generaties als het gaat om het wel of niet opzeggen van hun baan.

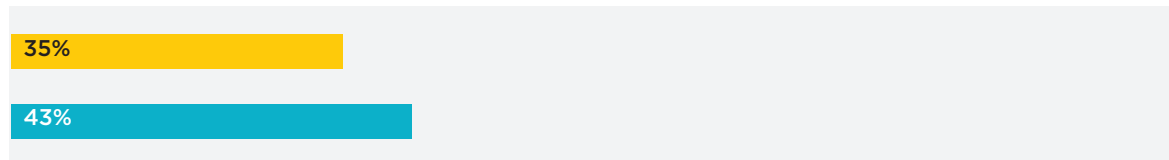


★ Bijna de helft van de IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders jonger dan 35 jaar neemt ontslag als de organisatie duurzaamheidsdoelstellingen minimaliseert

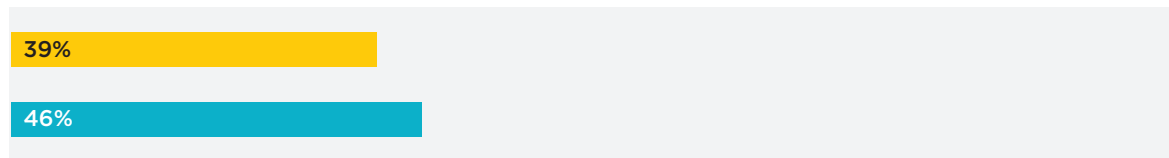
### Wetgeving als drijfveer

Zes op de tien duurzaamheids- en IT-beïnvloeders vinden dat het belang van duurzaamheid in de hele organisatie wordt gevoeld. Maar wordt dat belang veroorzaakt door wet- en regelgeving? Met name IT-beïnvloeders en -beslissers lijken deze praktische motivatie in hun organisatie te herkennen. Duurzaamheidsbeïnvloeders lijken meer te geloven in de oprechte wens van hun organisatie voor een betere wereld.

### Mijn organisatie verduurzaamt alleen als het wettelijk verplicht is



### Stelt het kabinet minder strenge eisen aan duurzaamheid? Dan doet mijn organisatie dat ook



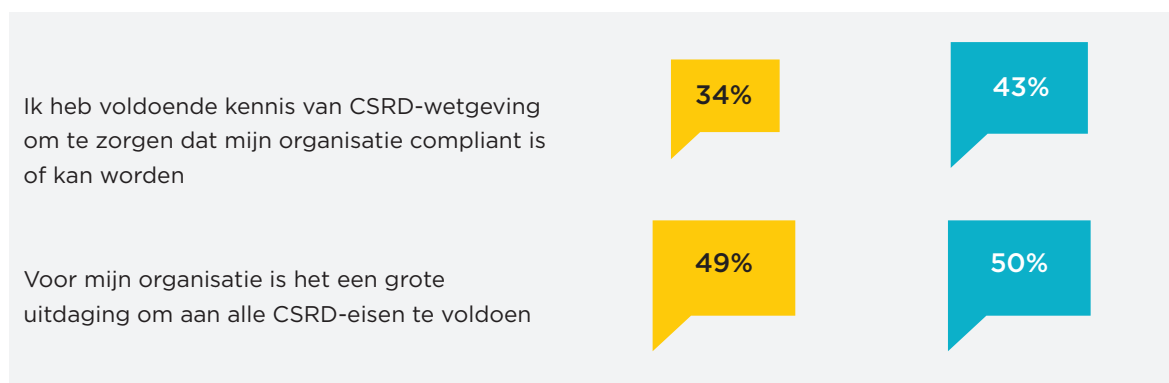
★ Vier op de tien IT-beïnvloeders gaan ervan uit dat hun organisatie alleen verduurzaamt als het wettelijk verplicht is

Vooraf beslissers en beïnvloeders jonger dan 35 jaar denken dat hun organisatie verduurzaamt vanwege wettelijke verplichting (50%) of dat duurzaamheidseisen bijgesteld worden zodra het kabinet dat doet (56%) in vergelijking met 55+ers (respectievelijk 31% en 34%).

### Corporate Social Responsibility Directive: kansrijk of hoofdpijdossier?

De Corporate Social Responsibility Directive (CSRD) is een voorbeeld van Europese duurzaamheids-wet- en regelgeving. Het verplicht grote bedrijven om te rapporteren over de impact van hun activiteiten op mens en milieu. Hoeveel weten organisaties over deze wetgeving?

Waar je kennis over de CSRD vooral bij duurzaamheidsfuncties zou zoeken, lijken IT-beïnvloeders en -beslissers zichzelf hoger in te schatten.

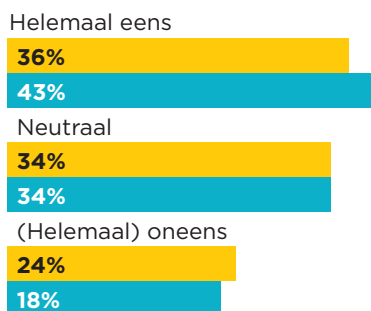


Opvallend: slechts een derde van de beïnvloeders en beslissers in grote organisaties (250+ medewerkers) vindt dat ze voldoende CSRD-kennis hebben om compliant te zijn of worden. Dit terwijl zij als eerste aan de beurt zijn om aan de wetgeving te voldoen.

## 2. IT ALS AANJAGER VAN DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN

IT kan een grote bijdrage leveren in het halen van duurzaamheidsdoelstellingen. Realiseren duurzaamheids- en IT-beïnvloeders en -beslissers zich dit ook en zien ze dezelfde kansen en uitdagingen?

IT is de oplossing voor het oplossen van duurzaamheidsproblematiek in de wereld

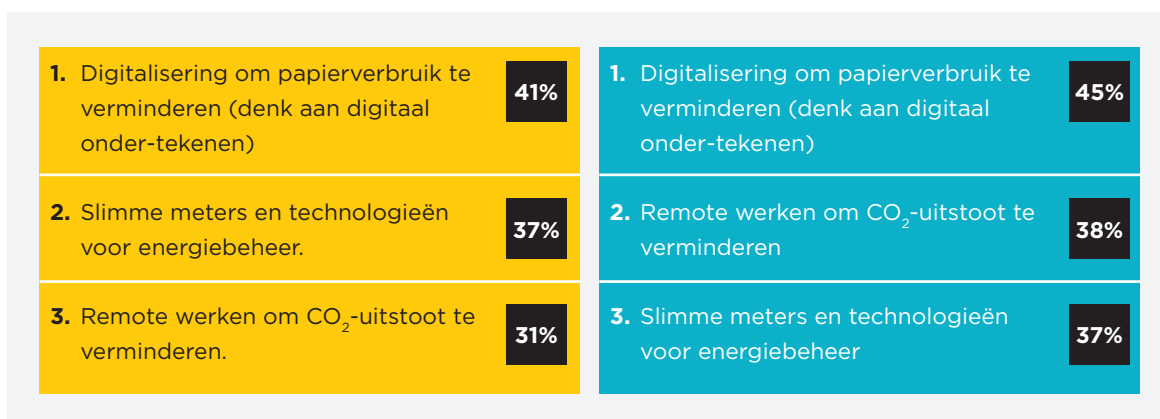


★ Slechts één op de tien IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders vindt dat IT geen rol heeft in de duurzaamheidstransformatie van zijn of haar organisatie

### Grote potentie

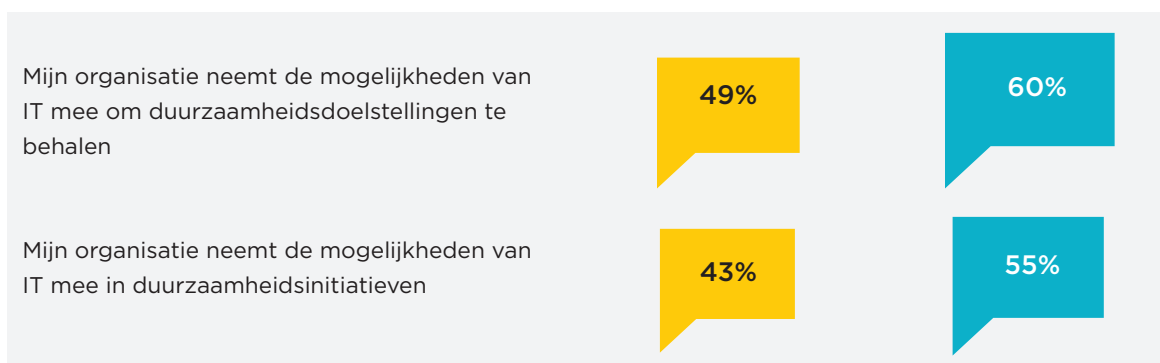
Vooraf IT-beïnvloeders en -beslissers lijken de kansen van IT voor het oplossen van duurzaamheidsproblematiek te zien. De helft (49%) vindt dat oplossingen meer bij IT gezocht moeten worden. Duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers zien deze IT-mogelijkheden minder (36%).

De kansen van IT om bij te dragen aan een duurzame wereld



### 2.1 De bijdrage van IT in de praktijk

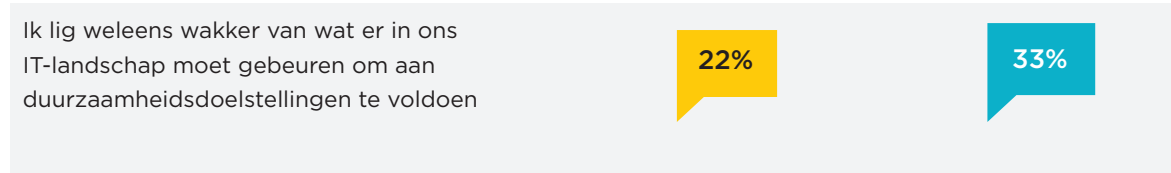
Kansen genoeg dus voor IT om aan duurzaamheid bij te dragen. Maar is IT in organisaties daadwerkelijk opgenomen in het duurzaamheidsbeleid?



### Positieve en negatieve impact van IT

De helft van de IT-beïnvloeders heeft inzichtelijk op welke manier IT daadwerkelijk bijdraagt aan duurzaamheidsdoelstellingen. Voor duurzaamheidsbeïnvloeders is dit veel onduidelijker (39%).

Datzelfde geldt voor de andere kant van de medaille; de negatieve impact van IT op duurzaamheid. IT-beslissers – en beïnvloeders hebben inzichtelijker dan duurzaamheidsbeïnvloeders wat er in het IT-landschap moet gebeuren om aan duurzaamheidsdoelstellingen te voldoen. Sterker nog, ze maken zich er zorgen om.



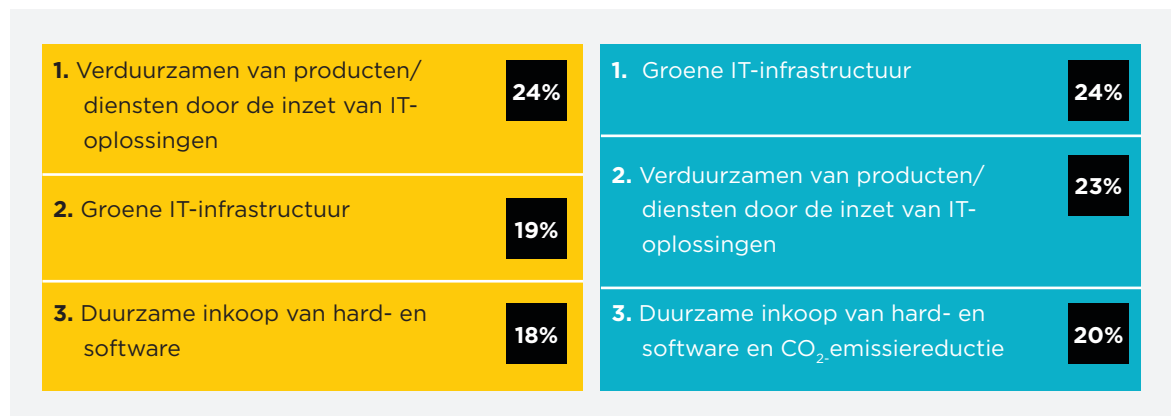
Toch lijken duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers zich misschien nog niet te realiseren dat duurzaamheid IT-beïnvloeders bezighoudt. Vier op de tien (39%) vinden dat de IT-afdeling nog te weinig bezig is met duurzaamheid. Opvallend genoeg vindt 42 procent van de IT-beïnvloeders dit ook.

### Topprioriteiten voor duurzame IT

De helft van de beslissers en beïnvloeders (48% duurzaamheidsbeïnvloeders, 52% IT-beïnvloeders) vindt dat de IT-afdeling de organisatie heel goed kan helpen om duurzaamheidsdoelen te realiseren.

Wat zijn prioriteiten op dit gebied?

Topprioriteiten voor IT en duurzaamheid voor 2024



★ Prioriteiten rondom duurzaamheid en IT? Een op de vijf (22%) duurzaamheidsbeïnvloeders heeft ze niet voor 2024

### 3. DE INGREDIËNTEN VOOR MEER DUURZAAMHEID

Om duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken, zijn er een aantal dingen nodig. Uiteraard speelt inzicht hier een grote rol in, zodat je weet waar je als organisatie staat. Maar ook groene investeringen en een duurzaam businessmodel zijn ingrediënten voor meer duurzaamheid.

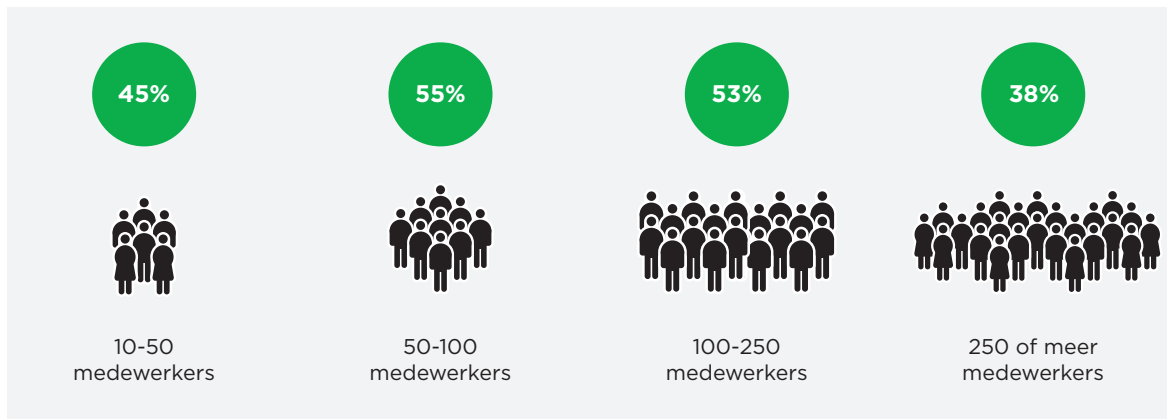
#### 3.1 Inzicht

Wat is de milieu-impact van IT? Vier op de tien (39%) duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers zijn er bekend mee. Voor IT-beïnvloeders en -beslissers is dit veel inzichtelijker (52%).

##### Energieverbruik van IT

Een voorbeeld van de milieu-impact van IT is het verbruik van energie. Nagenoeg de helft van de duurzaamheids- (44%) en IT-beïnvloeders en -beslissers (50%) vindt het energieverbruik van het IT-landschap in hun organisatie inzichtelijk. Dit geldt vooral voor kleinere organisaties.

Het energieverbruik van het IT-landschap is inzichtelijk



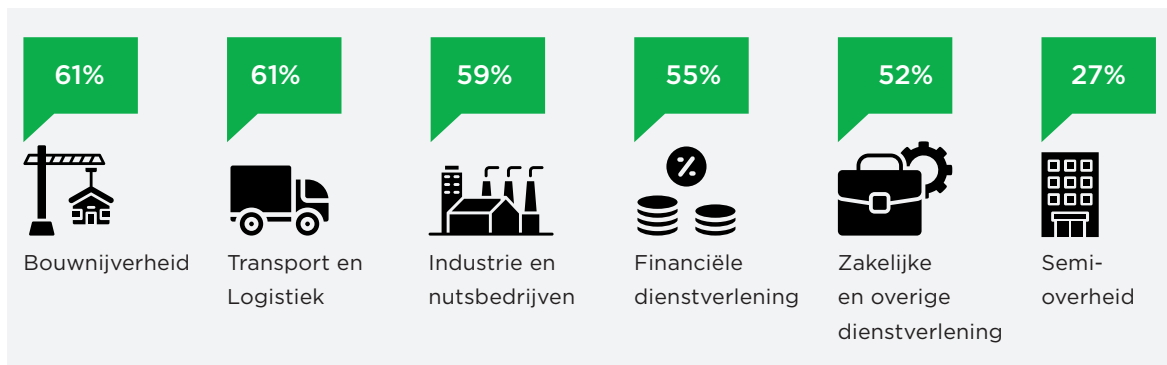
Ik weet waar het grootste energieverbruik in mijn organisatie plaatsvindt

60%

59%

Op het gebied van inzicht in energieverbruik bestaan verschillen tussen sectoren.

Ik weet hoeveel energie mijn organisatie verbruikt

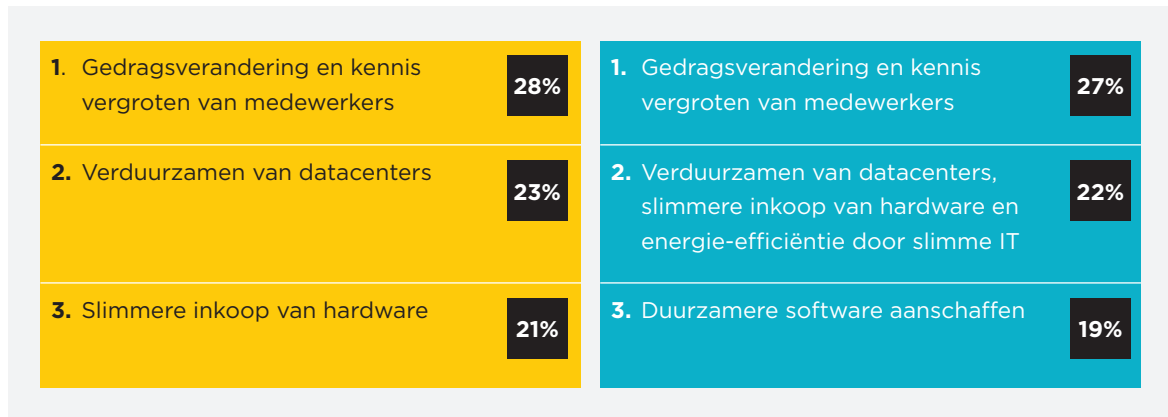


★ Bijna de helft (45%) van de IT-beïnvloeders zou willen dat ze inzicht hadden in de CO<sub>2</sub>-emissies van de IT-infrastructuur.

### Duurzaamheidskansen spotten

Met voldoende inzicht kun je zien waar het beter kan. Welke IT-kansen zien duurzaamheids- en IT-beïnvloeders en -beslissers voor verduurzaming van de organisatie?

Top 3



Pijlen worden dus vooral gericht op collega's. Maar wordt het hen niet te veel? Vier op de tien duurzaamheids- en IT-beïnvloeders en -beslissers zijn tegelijkertijd bang dat collega's klimaatmoe worden en daardoor minder geneigd zijn om mee te werken aan duurzaamheidsdoelstellingen.

### 3.2 Investeringsen

Naast inzicht zijn er volgens bijna de helft (48%) van de IT- en vier op de tien (43%) duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers significante investeringen nodig om met IT bij te dragen aan duurzaamheid. Tot dit soort investeringen lijken IT-beïnvloeders meer bereid.



Kost duurzame IT ook meer? Vier op de tien IT-beïnvloeders (42%) en een derde (34%) van de duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers vinden dit onzin.

★ Een derde van de IT-beïnvloeders (35%) vindt dat het budget dat naar de duurzaamheidsafdeling gaat, ten koste gaat van IT-budget.

### 3.3 Duurzaamheid in de business

Hoe komt duurzaamheid terug in de commerciële bedrijfsvoering van organisaties? Worden er duurzame keuzes gemaakt in projecten of offertes?



In veel organisaties worden CO<sub>2</sub>-emissies van diensten en IT nog niet meegenomen in offertes. Zo zou de helft van de IT- (48%) en vier op de tien duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers willen dat dit meer gebeurt.

- ★ De helft van de duurzaamheids- en IT-beïnvloeders (47% en 45%) mist technische of inhoudelijke kennis om IT te vertalen naar een (bijdrage aan een) duurzaam product of dienst.

### **Duurzame keten**

Meer duurzame keuzes maken, betekent ook in gesprek gaan met ketenleveranciers. Vier op de tien duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers (44%) zijn geïnteresseerd om met IT-leveranciers te praten over de inzet van IT om duurzaamheidsdoelen te behalen. Met 54 procent lijken IT-beïnvloeders en -beslissers hier meer interesse in te hebben. Maar een gesprek alleen is niet genoeg. De helft van de duurzaamheids- en zes op de tien IT-beïnvloeders en -beslissers verwachten dat IT-leveranciers

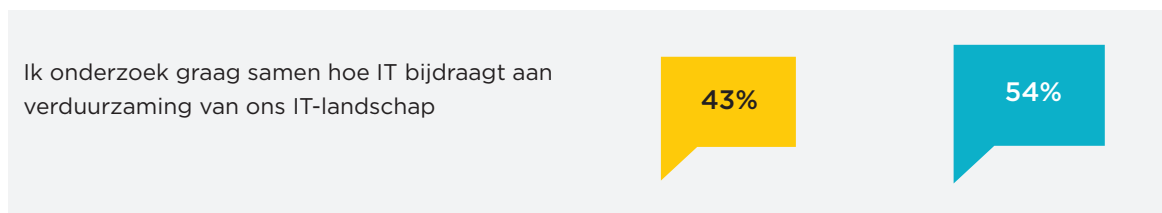
## 4. SAMENWERKING DUURZAAMHEID EN IT

IT is onlosmakelijk verbonden met duurzaamheid, en andersom. Samenwerking tussen de afdelingen in organisaties is wat ons betreft cruciaal om doelen te bereiken. Is die samenwerking er? En zo ja, hoe gaat dat?

De helft van de duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers verwacht dat de IT-afdeling proactief met voorstellen komt om te verduurzamen. Zes op de tien IT-beïnvloeders en -beslissers verwachten tegelijkertijd hetzelfde van de duurzaamheidsafdeling.

### 4.1 Het gesprek aangaan

Om echt wat te laten gebeuren, moet je in gesprek gaan. Vooral IT-beïnvloeders en -beslissers zien het zitten om dit gesprek te hebben, in vergelijking met duurzaamheidsbeslissers.



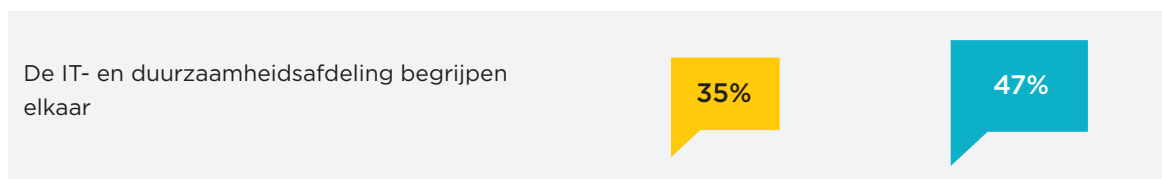
Komt deze welwillendheid van IT-beïnvloeders aan bij duurzaamheidsbeïnvloeders? Waar de helft van de IT-beïnvloeders (51%) graag het gesprek aangaat met de duurzaamheidsafdeling, gaan duurzaamheidsbeïnvloeders dit een stuk minder (39%) graag aan.

- ★ De helft van de IT-beïnvloeders (49%) zou meer doen op het gebied van duurzaamheid als zij het voor het zeggen hadden.

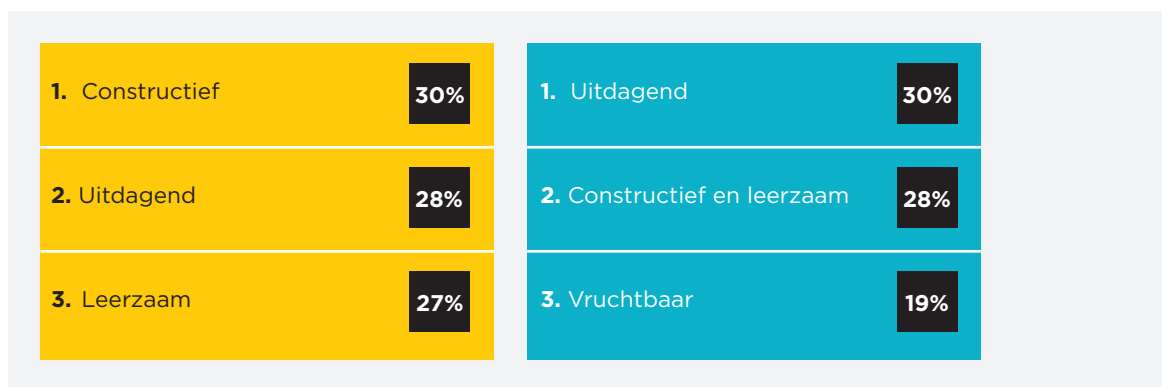
### 4.2 In hetzelfde schuitje?

- ★ Een op de tien (13%) IT-beïnvloeders werkt (nog) niet samen met de duurzaamheidsafdeling.

De helft van de IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers (respectievelijk 52% en 53%) vindt dat er goed contact is tussen hun afdelingen.



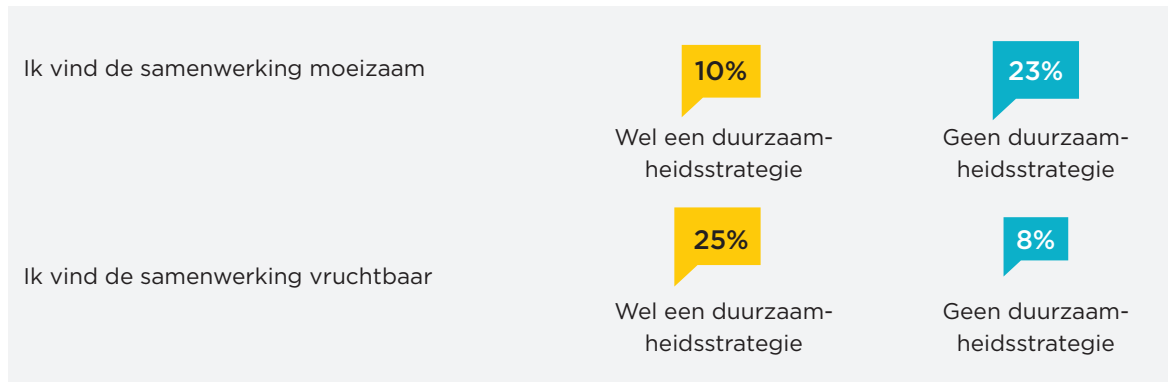
Dit vinden IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders van hun samenwerking





## Samenwerken vanuit strategie

Werken vanuit een duurzaamheidsstrategie lijkt de samenwerking tussen de twee afdelingen te vergemakkelijken.



### 4.3 Contactmomenten

De helft van de IT- (49%) en vier op de tien duurzaamheidsbeïnvloeders -en beslissers (41%) verwachten dat als IT en duurzaamheid meer zouden samenwerken, dit businesskansen oplevert. Vooral jongere respondenten zien hier kansen (35-55 jaar, 50%), in vergelijking met 55+ers (35%).

Hoe vaak zoeken beide partijen elkaar op in organisaties?

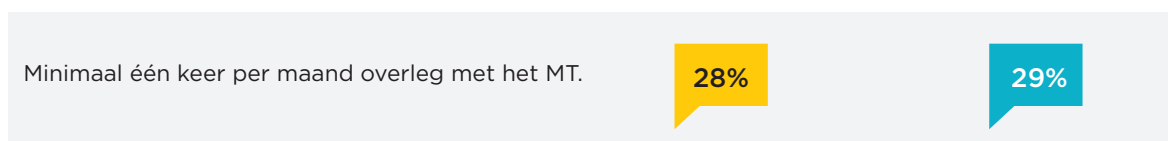
Buurten bij de IT- of duurzaamheidsafdeling



★ Bijna twee op de vijf (18%) IT-beïnvloeders heeft (bijna) nooit overleg met de duurzaamheidsafdeling.

#### Contact met het MT

Om duurzaamheidsdoelstellingen te halen moet ook het managementteam aan boord zijn. Hoe vaak overleggen beïnvloeders en beslissers met het MT?



★ Een op de tien duurzaamheidsbeïnvloeders heeft (bijna) nooit overleg met het MT.

Ondanks het maandelijkse overleg, zou een derde van de duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers (37%) willen dat de directie meer interesse toont. Dit geldt voor vier op de tien IT-beïnvloeders. Het zijn met name jongere beïnvloeders die meer MT-betrokkenheid willen (jonger dan 35 jaar, 50%) in vergelijking met oudere beïnvloeders (55+, 30%).

## CONCLUSIE

De duurzaamheidstransformatie is één van de grote maatschappelijke vraagstukken waar we middenin zitten. Logischerwijs staat het onderwerp in organisaties dan ook hoog op de agenda. De meerderheid werkt met een duurzaamheidsstrategie en het belang van duurzaamheid wordt in organisaties gevoeld. Enerzijds gedreven door wet- en regelgeving zoals de CSRD. Met name IT-beslissers en -beïnvloeders zien deze praktische drijfveer in hun organisatie. Maar in dezelfde mate wordt duurzaamheid in Nederlandse organisaties volgens duurzaamheids- en IT-beslissers ook gedreven door de wens om bij te dragen aan een betere wereld.

Op het gebied van duurzame digitalisering zijn er dan ook genoeg kansen, stellen IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders. Wat die kansen precies inhouden, daar denken beide partijen hetzelfde over. Toch zien duurzaamheidsbeïnvloeders de mogelijkheden van IT om bij te dragen aan een groene(re) wereld minder dan IT-beïnvloeders. IT-beïnvloeders zijn er meer van overtuigd dat oplossingen bij IT gezocht moeten worden. Maar ook als het gaat om de negatieve impact van IT op duurzaamheid, maken IT-beïnvloeders zich meer zorgen om wat er in hun eigen IT-landschap nog moet gebeuren om aan duurzaamheidsdoelen te voldoen. Hoe dit komt? Wellicht omdat IT-beïnvloeders meer inzicht hebben in de milieu-impact van IT, waaronder energieverbruik en de manier waarop IT bijdraagt aan duurzaamheidsdoelstellingen.

Dit verschil in inzicht is precies waarom samenwerking tussen de afdelingen IT en duurzaamheid in organisaties essentieel is. Zodat er één beeld ontstaat van duurzame digitalisering. Het is daarom goed nieuws dat beide afdelingen aangeven al maandelijks aan dezelfde tafel te zitten. Maar dat je aan dezelfde tafel zit, betekent niet per se dat je elkaar begrijpt of samen optrekt. Zo vindt meer dan de helft van de duurzaamheidsbeslissers dat de IT-afdeling nog te weinig bezig is met duurzaamheid. Dit terwijl IT-beïnvloeders juist aangeven meer te willen doen op duurzaamheidsgebied én meer dan de duurzaamheidsafdeling bereid zijn om samen om tafel te gaan voor verduurzaming van het IT-landschap. De bereidwilligheid om met duurzaamheid aan de slag te gaan is er onder IT-beïnvloeders. De vraag is of de verwachtingen van beide afdelingen op één lijn liggen.

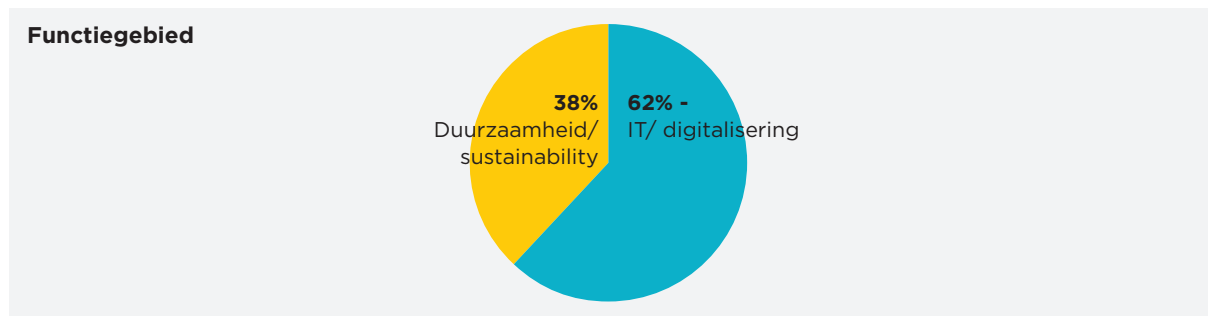
Meer communicatie tussen de IT- en duurzaamheidsafdeling zou wat dit betreft geen overbodige luxe zijn. Vooral op inhoudelijk gebied lijken IT- en duurzaamheidsbeïnvloeders en -beslissers elkaar nog niet altijd te vinden. Op dit vlak meer naar elkaar komen, zou een mooie stap zijn. Zodat digitalisering voortaan hand in hand gaat met verduurzaming en de twee transformaties elkaar versterken.

Let's bring IT and sustainability in symbiosis!

Praat je graag verder over de onderzoekscijfers of over de relatie tussen IT en duurzaamheid? Maaïke Maranus - van de Vrande, Director Sustainability bij Conclusion, neemt graag contact met je op om het gesprek voort te zetten.

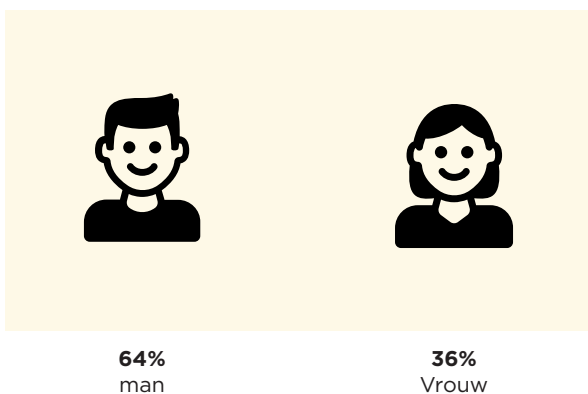
[Ik kom graag in contact met Maaïke](#)

## OVER DE RESPONDENTEN

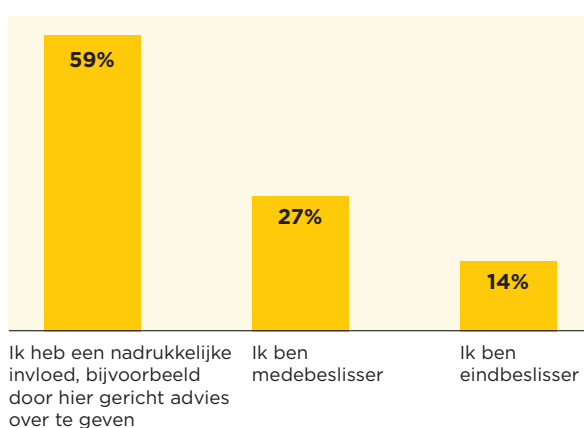


### WIE IS DE DUURZAAMHEIDSBESLISSER/-BEÏNVLOEDER?

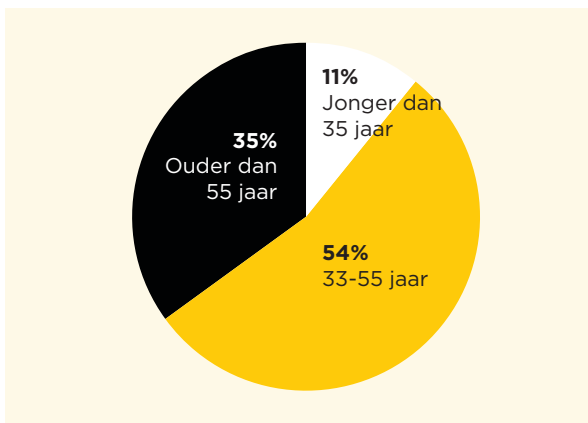
#### Geslacht



#### Invloedsfeer duurzaamheid



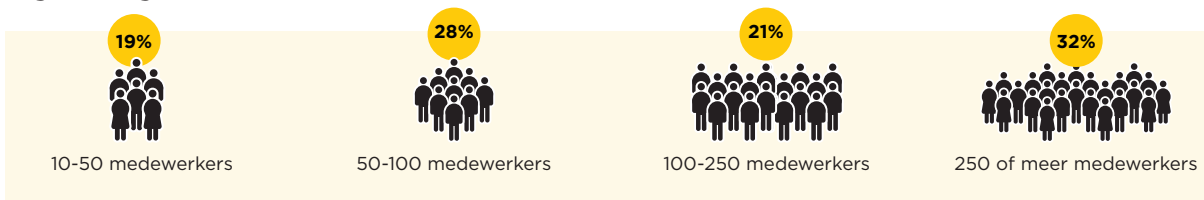
#### Leeftijd



#### Functieniveau



#### Organisatiegrootte

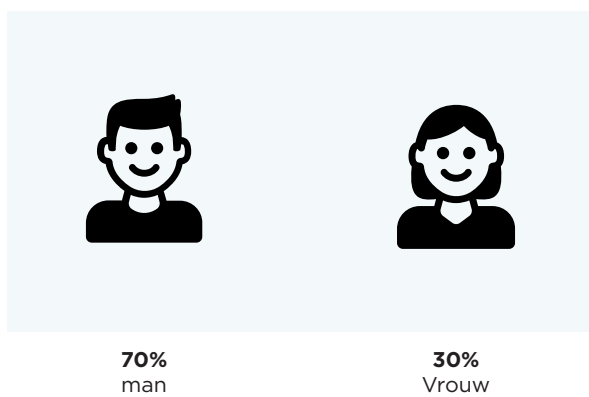


#### Meest voorkomende sectoren

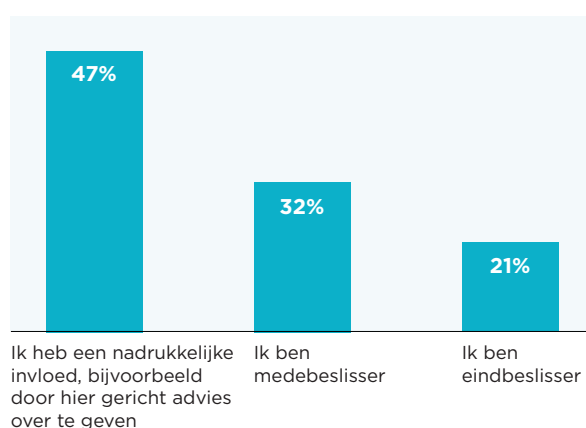


## WIE IS DE IT-BESLISSER/ -BEÏNVLOEDER?

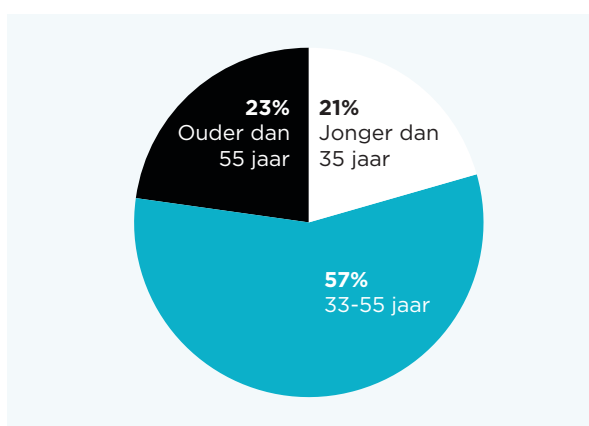
### Geslacht



### Invloedsfeer IT



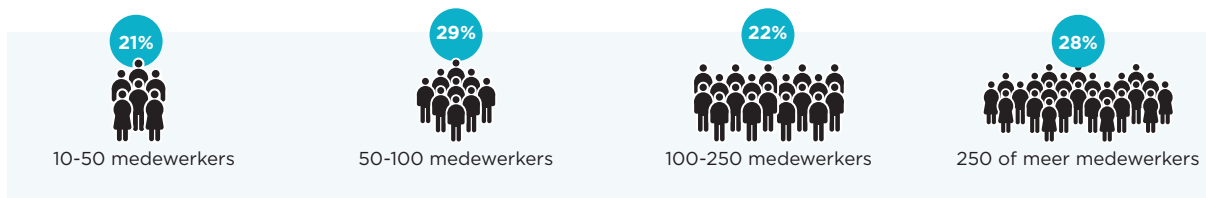
### Leeftijd



### Functieniveau



### Organisatiegrootte



### Meest voorkomende sectoren



Het onderzoek is in opdracht van Conclusion uitgevoerd door Markteffect in december 2023 en januari 2024.

## OVER CONCLUSION

Conclusion is een IT-dienstverlener die opereert als bruggenbouwer tussen strategie, business en technologie. Het bedrijf onderscheidt zich door het ecosysteem van ruim dertig Nederlandse expertbedrijven op het vlak van business transformatie en IT-services. Ieder van deze bedrijven is een autoriteit op het eigen vakgebied. Gezamenlijk begeleiden zij middelgrote tot grote bedrijven en overheden op hun digitale reis naar morgen. Conclusion neemt verantwoordelijkheid voor missie- en maatschappijkritische bedrijfsprocessen en systemen, in het hart van de Nederlandse samenleving. Meer informatie is te vinden op: <https://www.conclusion.nl>